

テレワークでも会社と同じ通話環境を実現できる

# 小規模から始める コールセンター在宅化 オンラインセミナー

2/4 **参加無料**  
(木) 15:00-16:30



～クラウド型コールセンターの実例やルール・セキュリティなど運用方法を紹介～

「本セミナーでは、「電話対応」を在宅、リモート環境でスムーズに行うためコールセンター化について解説いたします。100社以上のテレワーク導入支援実績を持ち、自社もテレワーク型コールセンター運営を行う株式会社イマクリエとPBX導入実績2万社以上を持つバルテックジャパンが登壇。これからコールセンターの在宅化やバックオフィスのコールセンター化を検討している事業者様にクラウドPBXを利用したコールセンターの構築方法や実例、制度・コミュニケーション・セキュリティで押さえてほしいルールとポイントを紹介いたします。

## ● お申込みはこちら

QRコードからアクセス ➡  
表示されるページからご参加登録を行ってください。



<https://tinyurl.com/yxbgjb38>

申込締切：2021年2月3日（水）24:00まで  
参加定員：100名様限定  
お申し込み後、招待メールをお送りいたします。

## ● 次のような事でお悩みの方におすすめです

- ・コールセンター担当部署のみを在宅化したい。
- ・営業担当の多い会社で出社をなくしたい。
- ・テレワークを導入しているが、折返しが携帯番号になる。
- ・FAXの確認のために出社している。
- ・テレワークの制度設計がわからない。
- ・代表番号に転送電話をかけているため、一人が対応している。

## セミナープログラム

【第一部】 「在宅型コールセンター 10年目のイマクリエが公開」  
- 制度・コミュニケーション・セキュリティで押さえてほしいルールとポイント -

株式会社イマクリエ テレワーク導入支援チーム コンサルタント  
二上香純

【第二部】 「テレワークでも顧客対応力を落とさない  
クラウド型コールセンター」  
- 固定電話やFAXはもう不要。クラウドPBXの仕組みと事例を紹介 -



**MOT/Phone**  
ソフトフォン  
機能・デモを行います

株式会社バルテック 広報室  
森本拓志

【第三部】 質疑応答

株式会社バルテックジャパン  
本セミナーのお問合せは  
TEL: 03-6263-0524



主催：株式会社バルテックジャパン・株式会社イマクリエ